

## Regler kring returer

Om en produkt ska kunna returneras behöver ni få en returmärkning.

Maila till [service@skanco.se](mailto:service@skanco.se)

Inkom med mail på produkten samt vårt ordernummer. Vi tillhandahåller **20 dagars returrätt från datumet godset lämnar vår adress**. Bifoga bilder i mailet i samband med förfrågan.

Viktigt att kund läser sitt ordererkännande samt kontrollerar art nr på kartong innan produkten öppnas. Allt detta för att säkerställa att dem mottagit rätt produkt.

### **OBS om produkt varit monterad ingen returrätt.**

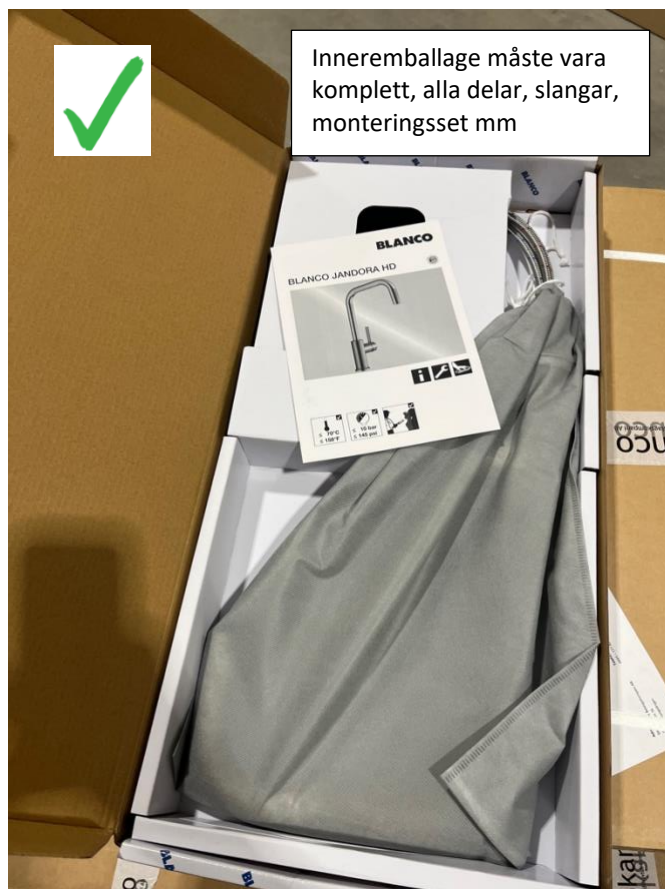
För att produkten ska kunna returneras får inner-emballage ej vara bruten. Dvs ej slita sönder emballage. Returavdrag, ev ny kartong mm kan tillkomma. Om varan går sönder under transport kommer ingen retur godkännas.

Tex blandare, sköljskål, avfallskvarn, skärbräda. Packa ursprungs-kartongen i en extra kartong.

Silgrant/keramik samt planmonterade diskhoar ska alltid skickas tillbaka på pall

Se bilder nedan på exempel vad som godkänns och ej godkänns

## Godkänd retur





Ej

godkänd retur







Ingen pall, ej godkänd

i



Inget emballage, ej godkänd, lösa delar mm



Ingen extra skyddskartong, ej godkänd